

POLITICA PER LA QUALITÀ, PER LA SICUREZZA E PER L'AMBIENTE

Dal 1825 il Gruppo Bormioli Pharma* mette la propria esperienza e competenza al servizio dell'industria farmaceutica, cosmetica e alimentare, producendo imballaggi primari in plastica, vetro, alluminio e gomma, nonché dispositivi medici. "Small part, Big impact" è il motto di Bormioli Pharma ed esprime l'importante ruolo sociale che i prodotti del Gruppo hanno sulla vita delle persone.

Il nostro obiettivo è soddisfare l'esigenza dei clienti di avere al loro fianco un *partner*:



Innovativo

Capace di fornire soluzioni a ridotto impatto e di alto contenuto funzionale allineate ai più stringenti requisiti di legge e standard di mercato;



Affidabile

Capace di preservare senza compromessi l'integrità del contenuto e, con esso, la speranza dei loro clienti finali di una miglior performance, di una miglior prospettiva di vita o della vita stessa;



Completo

In grado di fornire soluzioni integrate di confezionamento, servire tutti i mercati globali ed assistere i clienti dalla fase ideazione del packaging alla gestione degli obblighi regolatori;



Sostenibile

Capace di minimizzare l'impatto ambientale del prodotto in tutto il suo ciclo di vita, dalla sua produzione al suo riciclo una volta esaurita la sua funzione da parte del cliente finale;



Vigile

Nel garantire la salute e la sicurezza sul lavoro, a vantaggio dei propri dipendenti e clienti che trovano in Bormioli Pharma un *partner compliant* a tutti gli standard di sicurezza sociale e ambientale.

Raggiungere questi ambiziosi obiettivi richiede l'impegno di tutti noi nel mantenere vivo e attivo un sistema di gestione aziendale che ci consenta di governare gli eventi e i processi. Gli elementi su cui ci impegniamo sono:

- Definire la struttura organizzativa e i processi decisionali in modo tale che siano governati da procedure snelle ma efficaci;
- Ampliare la gamma dell'offerta di prodotto ricercando soluzioni innovative dalla funzionalità validata;
- Ottimizzare i processi produttivi, introducendo tecnologie di processo e controllo necessarie a garantire gli standard di conformità del prodotto e ad assicurare al contempo flessibilità e riduzione degli sprechi, ottimizzando il consumo delle risorse naturali ed energetiche per contenere e ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività;
- Analizzare i processi produttivi, le attività, i prodotti e i servizi aziendali, identificando le aree di maggior impatto ambientale, in un'ottica di ciclo di vita, per studiarne il potenziale miglioramento e fissare obiettivi mirati a migliorare continuamente la prevenzione e la protezione dai rischi sul lavoro e le *performance* ambientali;
- Selezionare e coinvolgere i fornitori, in un rapporto di stretta *partnership*, nella crescita aziendale;
- Monitorare con continuità la soddisfazione dei nostri clienti e il nostro posizionamento relativo rispetto ai *competitor* per identificare opportunità di miglioramento nel tempo di tali standard;
- Formare il personale affinché sia consapevole del proprio ruolo nell'organizzazione, assicurandone la consultazione e la partecipazione, per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, per lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione, per il mantenimento e lo sviluppo di condizioni di lavoro sicure e nel rispetto degli standard ecologici;

I criteri di gestione della qualità, sicurezza e ambiente descritti negli standard ISO 9001- ISO 15378, ISO 13485, ISO 45001 e ISO 14001 saranno il riferimento per la conduzione di queste attività e, a garanzia di tale coerenza, i nostri Sistemi di gestione per la Qualità, Sicurezza e Ambiente sono sottoposti alla verifica periodica di un ente di certificazione esterno di terza parte.

Questi i comportamenti virtuosi che chiediamo ad ogni singolo dipendente di Bormioli Pharma per sostenere l'azienda nel percorso per l'eccellenza:



Parla con dati al giusto livello di dettaglio

Concentriamoci sui dati di cui abbiamo bisogno lasciando da parte le opinioni. Basarsi sui fatti rimuove le emozioni e chiarisce il pensiero.



Pensa come se fossi il proprietario

Tratta le risorse dell'azienda, il denaro, i beni come se fossero i tuoi, ricordando che tu sei il primo responsabile della tua sicurezza e di quella dei colleghi che ti circondano.



Sii decisivo

Non ritardare decisioni e non consentire che la paura di commettere errori ti impedisca di avviare il miglioramento.



Agisci velocemente

Se sbagliamo velocemente, impariamo rapidamente; se riusciamo ne trarremo subito vantaggio.



Sfidatevi con coraggio

Se hanno lo stesso obiettivo, due menti sono sempre meglio di una. Abituatevi ad essere sfidati oltre lo *status quo* accogliendo le idee dei colleghi per migliorare.



Prenditi cura del tuo ambiente

L'ambiente di lavoro rappresenta la tua seconda casa, e i tuoi colleghi la tua seconda famiglia. Rispetta le aree in cui operi e collabora attivamente con il personale dell'azienda, ne trarrai giovamento e allevierai lo stress.

Per guidare lo sviluppo aziendale coerentemente con gli eventi ed il mercato, in aggiunta a quanto sopra, saranno definiti con i responsabili obiettivi puntuali e concreti per ogni funzione e processo.

Il raggiungimento di questi obiettivi ed il loro aggiornamento, in relazione all'evoluzione del mercato e delle strategie, sarà periodicamente valutato dal *team* di Direzione nel corso degli incontri dedicati e nel regolare riesame del Sistema di gestione qualità.

31/08/2021

Andrea Lodetti
Bormioli Pharma Spa CEO

*Bormioli Pharma Spa, Remy & Geiser GmbH, ISO GmbH